



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano tutte le operazioni commerciali tra il **Fornitore AVTECNO Srl, con sede legale in Via Ettore Maiorana 4, 63066 Grottammare (AP), Italia** ed il Compratore.

Il Compratore riconosce di aver compreso e accettato tutte le condizioni qui riportate.

Oggetto del contratto

Il Fornitore si impegna a fornire al compratore i prodotti e/o servizi richiesti. Il contratto si perfeziona al ricevimento della conferma d'ordine, inviata dal fornitore tramite e-mail alla casella e-mail fornita dal Compratore al momento della compilazione del modulo preposto per l'inserimento dati clienti.

1. Ordini e conclusione del contratto

Ogni ordine del Compratore costituisce proposta contrattuale irrevocabile. La proposta si intende accettata dal Fornitore se non rifiutata per iscritto entro 8 (otto) giorni dal ricevimento. In caso di inadempimento dell'ordine da parte del Compratore, il suddetto sarà soggetto al pagamento di una penale pari all'15% del valore della merce ordinata, salvo il maggior danno.

2. Autonomia degli ordini

Ogni ordine è autonomo e indipendente da ordini precedenti o successivi e non costituisce contratto di somministrazione, anche in caso di rapporti continuativi. I termini di consegna eventualmente indicati dal Compratore sono da considerarsi puramente indicativi, salvo diverso accordo scritto.

3. Consegna, trasferimento del rischio e trasporto

Fermo quanto previsto al successivo punto 6 il Fornitore si libera dall'obbligo della consegna e trasferisce ogni rischio consegnando la merce al vettore o allo spedizioniere ex art 110 comma 2 cc e senza necessità di alcun avviso della iniziata esecuzione. Sono a carico del Compratore tutte le spese di trasporto e quelle relative alla giacenza della merce, salvo accordi diversi tra le parti.

4. Reclami e resi

Eventuali reclami o richieste di reso devono essere comunicati per iscritto entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della merce, specificandone le motivazioni e i riferimenti del documento di acquisto.

Per facilitare la compilazione della richiesta di restituzione, AVTECNO Srl ha disposto per i suoi clienti il modulo RMA on-line, raggiungibile all'indirizzo <https://www.avtecono.it/modulo-rma/>.

Ogni reso dovrà essere preventivamente autorizzato dal Fornitore tramite numero di autorizzazione. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa di accessori e spedita in porto franco entro 8 (otto) giorni lavorativi dall'autorizzazione. In difetto, il reso sarà respinto.

Materiali resi per presunta incompatibilità o per interventi in garanzia risultati infondati saranno soggetti a un addebito forfettario di € 30,00 per spese di gestione.

5. Consegne parziali, sospensione e pagamenti

Il Compratore accetta espressamente eventuali consegne parziali. In caso di ritardato pagamento, il Fornitore potrà sospendere o annullare le forniture in corso, modificare i termini di pagamento e applicare gli interessi moratori ai sensi del D. Lgs. 231/2002.

6. Riserva di proprietà

La merce resta di esclusiva proprietà del Fornitore fino all'integrale pagamento del prezzo indicato in fattura. Fino a tale momento il Compratore non potrà cedere, dare in pegno o vincolare la merce senza autorizzazione scritta del Fornitore.

7. Garanzia

La garanzia sui prodotti è esclusivamente quella prestata dal produttore e vale solo per prodotti utilizzati in conformità alle istruzioni del prodotto. Il Fornitore non risponde delle modalità di gestione della garanzia da parte del produttore né dei tempi di riparazione o sostituzione.

8. Limitazione di responsabilità

In nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per danni indiretti, consequenziali, perdita di profitto, fermo produzione o perdita di opportunità commerciali. L'eventuale responsabilità del Fornitore non potrà in ogni caso eccedere il valore della merce oggetto del reclamo.

9. Forza maggiore

Il Fornitore non sarà responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore, inclusi a titolo esemplificativo eventi naturali, scioperi, pandemie, interruzioni logistiche, blocchi doganali, carenze di materie prime o provvedimenti dell'autorità.

10. Divieto di compensazione

Il Compratore non potrà sospendere o ritardare i pagamenti né operare compensazioni per contestazioni, reclami o crediti non riconosciuti per iscritto dal Fornitore.

11. Privacy

I dati personali del Compratore saranno trattati dal Fornitore esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 – GDPR).

12. Lingua e prevalenza

In caso di traduzione delle presenti condizioni in altra lingua, farà fede esclusivamente la versione in lingua italiana.

13. Nullità parziale

L'eventuale nullità o inefficacia di una o più clausole non comporterà la nullità dell'intero contratto, che resterà valido ed efficace per le restanti disposizioni.

14. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui ha sede il Fornitore, salvo facoltà del Fornitore di adire il foro del Compratore.